

Julie Fouquet & Co  
*Cabinet de Coaching*

3 rue Sénard  
76 000 Rouen

## **Offre de service**

Appui à la diminution de l'absentéisme

Mars 2019

Contact

julie@fouquetandco.com

06 51 94 44 64

## Offre de service

### Appui à la diminution de l'absentéisme

#### L'absentéisme

Par ses coûts directs et indirects, l'absentéisme récurrent constitue un problème majeur pour une organisation de travail que ce soit dans les secteurs privé ou public.

L'absentéisme est un phénomène complexe, se situant au croisement de l'individu et du collectif, interrogeant aussi bien les relations sociales, les conditions et le rythme de travail, les modes de management, que les projets et objectifs de la structure. A cet égard, le taux d'absentéisme peut être vu comme un indicateur de la bonne santé de l'organisme et de ses collaborateurs.

*S'il n'existe pas de recette standard pour faire diminuer l'absentéisme, celui-ci n'est pour autant pas une fatalité.*

La résorption de l'absentéisme suppose :

#### Une volonté

Il y a une nécessité d'engagement de la part des équipes de direction : solliciter un appui externe n'exonère pas de s'impliquer, de mobiliser des moyens - temps, budget - et surtout d'engager une démarche transparente et participative en interne.

#### Une détermination

Il faut être prêt à agir, à ajuster si besoin des éléments dans les objectifs, les process, la gestion des ressources humaines...

#### De la durée

L'absentéisme récurrent peut apparaître suite à des changements radicaux dans l'entreprise ou peut s'être progressivement installé dans le temps. Arriver à le faire diminuer suppose de mettre en œuvre des actions dans la durée, avec un véritable pilotage d'outils et d'indicateurs de suivi.

#### Notre approche, nos valeurs

*Nous sommes convaincus* qu'une organisation de travail qui sait donner sa place à chacun est plus efficace, plus productive, plus florissante.

*Nous sommes convaincus* que chacun peut trouver sa place dans son environnement de travail.

*Nous nous attachons* à prendre en compte en profondeur la spécificité de chaque structure plutôt que de calquer des solutions standards.

*Nous sommes attachés* à écouter, à impliquer, à fédérer, à dédramatiser, à ne pas juger et à respecter la plus stricte confidentialité.

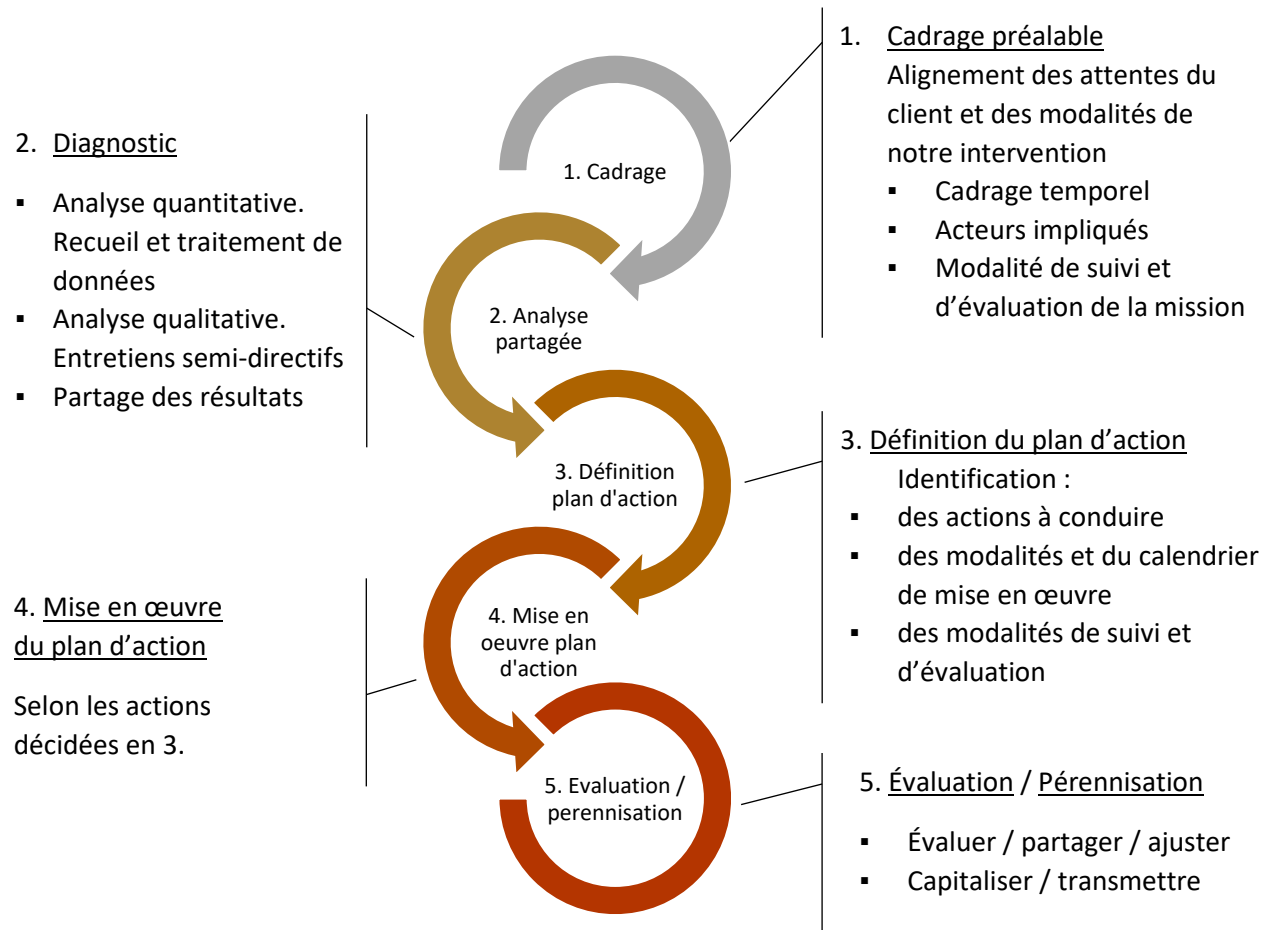
*Nous sommes déterminés* à obtenir des résultats, à contribuer à l'ouverture de portes quand tout semble bloqué.

## Notre proposition

### La méthode

La démarche de travail proposée est fondée sur un socle méthodologique éprouvé.

Elle se décline en cinq étapes :



1. La phase de **cadrage préalable** crée les conditions de réussites de la collaboration avec le client. Elle permet l'élaboration d'une proposition d'intervention précise et chiffrée.
2. La phase de **diagnostic / analyse partagée** est fondamentale pour qualifier précisément le phénomène, identifier des problématiques précises impliquer toutes les parties concernées. Il s'agit d'un recueil d'informations quantitatives (données brutes) et qualitatives (entretiens individuels /collectifs). Un partage et une restitution de l'analyse est systématiquement effectuée vers toutes les parties concernées.
3. Nous appuyons sur le plan méthodologique l'équipe de direction pour **la définition d'un plan d'action** réaliste, assorti de son calendrier de réalisation et de ses indicateurs.
4. Nous vous accompagnons pour **la mise en œuvre du plan d'action** : Suivi et évaluation du plan d'action, coaching individuel de salariés en poste ou en reprise de poste, coaching individuel de managers et d'équipes de direction, coaching collectif d'équipes.
5. La phase **d'évaluation et de pérennisation** est importante pour apporter des ajustements si nécessaire ainsi que pour consolider la nouvelle culture d'entreprise créée.

## Le monitoring - le suivi

- Au cours de chaque étape, les intervenants s'assurent que les commanditaires disposent de retours en temps réels de l'avancement du travail afin que ceux-ci disposent d'une **visibilité complète de l'intervention**. Ces retours peuvent prendre la forme d'échanges téléphoniques, de téléconférences, de courriels.
- Des points d'étapes programmés à l'issue de chaque phase avec un comité de pilotage constitué par le commanditaire. Ces points d'étape sont en présentiels.
- Le prestataire met à disposition un interlocuteur joignable par téléphone 7 jours / 7.

## L'équipe

Cette offre de service est formulée par trois professionnels indépendants dont les expériences, les expertises et les domaines de compétences sont complémentaires.

En fonction des besoins et des dimensions des missions, cette équipe normande peut s'appuyer sur d'autres ressources (coaches, psychologues, supervision...).



**Julie FOUQUET**, Coach professionnel

Julie FOUQUET pratique un coaching humaniste et pragmatique permettant à chacun de trouver sa place. L'équilibre de vie, la qualité de vie au travail, l'épanouissement personnel et professionnel sont ses thèmes de prédilection. En entreprise, elle aime particulièrement mobiliser les équipes autour de projets porteurs de sens.



**Aline FRENOIS**, Psychologue

Aline FRENOIS s'est installée à son compte en septembre 2018 comme psychologue et consultante après 16 ans d'expérience de direction dans le secteur médico-social. Elle propose aussi de l'analyse de pratique, de la formation, notamment sur la posture managériale, et la prévention de l'épuisement professionnel.



**David TAHIR**, Consultant

Après un parcours de 10 ans dans le champ du développement social local, David TAHIR accompagne depuis 2010 des structures publiques et des structures privées en matière d'ingénierie de projet : diagnostic, conception, mise en œuvre, suivi, évaluation. Par ailleurs, il propose des interventions sur le thème du travail en équipe